

Gemeindeverwaltung  
**Einwohnerdienste**  
Rathaus  
Kirchplatz 6  
9410 Heiden

Ihre Kontaktperson:  
Einwohnerdienste  
Tel. 071 898 89 89  
Fax 071 898 89 87  
einwohnerdienste@heiden.ar.ch

### **Tageskarte Gemeinde - Verkaufsbedingungen**

Die Gemeinde Heiden bietet unpersönliche SBB – Generalabonnemente (Tageskarten-Gemeinde) der zweiten Klasse an. Die Tageskarte ermöglicht die freie Fahrt auf allen Strecken der SBB, RhB, der Post sowie den meisten konzessionierten Privatbahnen, städtischen Nahverkehrsmitteln und vielen Schiffsbetrieben der Schweiz.

### **Anzahl Tageskarten und Preise**

Die Gemeinde Heiden verkauft zwei Tageskarten zu einem Stückpreis von CHF 45.00.

### **Verkaufsbedingungen**

#### **1. Reservationen**

Reservationen werden frühestens 90 Tage vor dem Reisedatum entgegengenommen. Sie können online unter [www.heiden.ch](http://www.heiden.ch), telefonisch oder am Kundenschalter der Einwohnerdienste erfolgen.

Aufgrund der Geschäftsbedingungen der SBB wird die „Tageskarte Gemeinde“ der Gemeinde Heiden nur an Einwohnerinnen und Einwohner der Gemeinden im Appenzellerland über dem Bodensee (9035 Grub, 9410 Heiden, 9426 Lutzenberg, 9413 Oberegg, 9038 Rehetobel, 9411 Reute, 9044 Wald, 9428 Walzenhausen, 9427 Wolfhalden) abgegeben.

#### **2. Bezug**

Eine Online-Reservation kann nur gegen Online-Bezahlung (Mastercard, VISA, TWINT) abgeschlossen werden. Für einen Postversand (zzgl. Portokosten CHF 1.10) müssen die Tageskarten mindestens 5 Tage im Voraus bestellt werden. Andernfalls sind die Tageskarten bei den Einwohnerdiensten der Gemeinde Heiden abzuholen. Telefonische Reservationen können unter 071 898 89 89 getätigt werden.

#### **3. Verhinderung**

Ein Umtausch der gekauften Tageskarten oder eine Rückerstattung des Kaufpreises ist ausgeschlossen. Telefonisch reservierte Tageskarten müssen innerhalb 2 Arbeitstagen am Schalter der Einwohnerdienste abgeholt werden, ansonsten werden die GA's wieder frei geschaltet.

Ein allfälliger Verlust der Tageskarte geht zu Lasten der Bezügerin resp. des Bezügers.

#### **4. Preis**

Der Preis von CHF 45.00 pro Tageskarte wird direkt online oder am Kundenschalter der Einwohnerdienste Heiden bar oder mit Karte bezahlt.

#### **5. Tageskarten zum halben Preis**

Sind GA-Tageskarten am Gültigkeitstag noch verfügbar, werden diese ab 09.00 Uhr zum halben Preis von CHF 22.50 abgegeben. Ebenfalls freie Tageskarten für Samstag und Sonntag sowie Feiertage können am Freitagnachmittag (oder am Tag vor dem Feiertag) von 14.00 bis 16.30 Uhr zum halben Preis bezogen werden.

#### **Schalteröffnungszeiten**

Montag-Freitag: 09.00-11.30 Uhr / 14.00-16.30 Uhr oder nach Vereinbarung.