

Ihre Kontaktperson:  
Karin Hübner  
Tel. 071 898 89 02  
Fax 071 898 89 87  
Karin.Huebner@heiden.ar.ch

## Detaillierte Anleitung Reservation

1. Information über das Objekt finden Sie unter folgenden Ansichten:

- Details: Beschrieb zum Objekt
- Bilder: Fotos zum Objekt
- Inventar: Detaillierte Angaben zur Ausstattung
- Belegung: Belegungsplan mit Reservationsmöglichkeiten
- Unter «Details - Weitere Informationen» finden Sie ausgedehnte Informationen wie z.B. Preisangaben, Hausordnung etc..

2. Wenn Sie «Belegung» anwählen, sehen Sie den Belegungsplan des jeweiligen Objekts. Wählen Sie das Datum aus und klicken Sie auf den gewünschten Zeitraum im grünen Bereich. Ihre Anfrage muss **mindestens 15 Tage vor** dem Reservationszeitpunkt gemacht werden.

3. Sie werden aufgefordert, sich einzuloggen.

Sie haben bereits ein Benutzerkonto: mit E-Mail und Passwort einloggen,  
Sie haben noch kein Benutzerkonto: legen Sie jetzt eines an (wichtig für Adressierung und Rechnungsstellung).

4. Präzisieren Sie Ihre Eingabe und folgen Sie den weiteren Schritten.

5. Sie erhalten nach Abschluss Ihrer Eingaben ein Bestätigungsemail mit den detaillierten Angaben Ihrer Reservationsanfrage.

6. Innerhalb von **fünf Arbeitstagen** wird Ihre Anfrage bearbeitet.

Bei Fragen stehen wir Ihnen sehr gerne auch persönlich zur Verfügung. Zögern Sie nicht und kontaktieren Sie uns direkt.

Abteilung Bau und Planung  
Karin Hübner  
071 898 89 02  
[karin.huebner@heiden.ar.ch](mailto:karin.huebner@heiden.ar.ch)